

## **Informācijas sistēmu menedžmenta augstskolas**

# **KVALITĀTES POLITIKA**

Rīgā

*Izdots saskaņā ar Augstskolu likuma 15.panta pirmo daļu  
un Informācijas sistēmu menedžmenta augstskolas Satversmes 12.4. punktu*

1. Informācijas sistēmu menedžmenta augstskolas (turpmāk – ISMA) kvalitātes politika ir izstrādāta, balstoties uz Informācijas sistēmu menedžmenta augstskolas attīstības stratēģiju 2018.-2023. gadam, un tajā definētajām organizācijas vērtībām, ISMA vīzijas un misijas īstenošanu, stratēģisko mērķu sasniegšanas progressa uzraudzību, kā rezultātā paredzot nepārtrauktu ISMA attīstību.
2. ISMA kvalitātes politika ir orientēta uz mūsdienīgu kvalitātes pilnveidošanu un uz ekselencē balstītu studiju un pētniecības darba nodrošināšanu, ne tikai Latvijas augstākās izglītības telpā, bet paplašinot savu darbības jomu arī ārvalstīs.
3. Kvalitātes politika ir ISMA kvalitātes vadības sistēmas sastāvdaļa, kas nodrošina augstskolas darbības koordinētu plānošanu un realizāciju.
4. ISMA kvalitātes politika balstās sekojošos pamatprincipos:
  - 4.1. ekselence un ambiciozu, bet reāli izpildāmu stratēģisko mērķu izvirzīšana;
  - 4.2. vienotība ISMA stratēģisko mērķu sasniegšanā;
  - 4.3. atbilstība un tiesiskums;
  - 4.4. faktos balstīta pieeja lēmumu pieņemšanā;
  - 4.5. ieinteresēto pušu iesaiste ISMA sniegto izglītības un pētniecības pakalpojumu un procesu pilnveidē;
  - 4.6. sociālās atbildības principu ievērošana;
  - 4.7. uz pozitīvu sadarbību vērsta pieeja;
  - 4.8. darbības caurspīdīgums un uzticamība.
5. ISMA kvalitātes politika ir virzīta uz labvēlīgas un attīstību veicinošas institucionālās vides izveidi tiem cilvēkiem, kuri saista savu radošo un profesionālo izaugsmi ar ISMA.

6. ISMA attīsta un realizē studiju programmas un pētniecības darbu, aktīvi sadarbojoties ar ieinteresētajām pusēm, īpašu vērību veltot šo pušu vēlmēm un vajadzībām. ISMA ieinteresētās puses ir:
  - 6.1. ISMA studējošie, absolventi, topošie studējošie;
  - 6.2. ISMA darbinieki;
  - 6.3. citas izglītības iestādes (vidējās izglītības, vidējās profesionālās, augstākās) gan Latvijā, gan ārvalstīs;
  - 6.4. pētnieciskās institūcijas gan Latvijā, gan ārvalstīs;
  - 6.5. darba devēji;
  - 6.6. nozaru eksperti un organizācijas;
  - 6.7. valsts.
7. Lai realizētu kvalitātes politiku, ISMA attīsta savus cilvēkresursus un intelektuālo kapacitāti, nepārtraukti strādā pie ISMA pārvaldības sistēmas, studiju procesa un pētniecības darba pilnveidošanas.
8. ISMA savā darbībā:
  - 8.1. ievēro Latvijas Republikas augstāko izglītību un zinātnisko darbību reglamentējošos normatīvos aktus un attīstības plānošanas dokumentus;
  - 8.2. nodrošina atbilstību Latvijas kvalifikāciju ietvarstruktūrai (LKI);
  - 8.3. ņem vērā starptautiskās prasības un vadlīnijas, t.sk.:
    - 8.3.1. Boloņas procesa vadlīnijas;
    - 8.3.2. Eiropas kvalifikāciju ietvarstruktūru;
    - 8.3.3. Standartus un vadlīnijas kvalitātes novērtēšanai Eiropas augstākās izglītības telpā (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area, ESG, Brussels, 2015);
    - 8.3.4. Lisabonas diplomatzīšanas konvenciju (Lisbon Recognition Convention Convention on the Recognition of Qualifications concerning Higher Education in the European Region, Lisbon, 1997);
    - 8.3.5. Parīzes komunikē (Paris Communiqué, Ministerial Conference, Paris, 2018);
    - 8.3.6. Erevānas komunikē (Yerevan Communiqué, Ministerial Conference, Paris, 2015);
    - 8.3.7. Eiropas Komisijas iniciatīvu par Eiropas augstākās izglītības telpas veidošanu no 2020. līdz 2025.gadam (Towards a European Education Area by 2025, European Commission, 2017);
    - 8.3.8. Eiropas Padomes rekomendācijas par neformālo un formālo izglītību (Council Recommendation of 20 December 2012 on the validation of non-formal and informal learning, European Commission, 2017);
    - 8.3.9. Eiropas Komisijas komunikāciju par aktualizētajiem Eiropas augstākās izglītības modernizācijas uzdevumiem (Communication of the European Commission on a Renewed EU Agenda for Higher Education, European Commission, 2017);
    - 8.3.10. Eiropas Komisijas komunikāciju par spēcīgas Eiropas veidošanu: jaunatnes loma, izglītības un kultūras politika (Communication from the Commission on Building a stronger Europe: the role of youth, education and culture policies, European Commission, 2018) u.c.